



# LA GUÍA DEL ÉXITO DEL SISTEMA FAMILIAR





TOTAL LIFE CHANGES®

6094 Corporate Drive  
Fair Haven, MI 48023

Servicio al Cliente: 1-810-471-3812

[totallifechanges.com](http://totallifechanges.com)

© 2019 Total Life Changes,

Todos los Derechos Reservados

# EL SISTEMA FAMILIAR

Introducción al Sistema Familiar . . .	5
Descripción General del Cliente de Muestras . . . . .	9
Envía / Ofrece una Muestra . . . . .	11
Descripción General del Cliente Preferido . . . . .	19
Descripción General del Cambiador de Vidas . . . . .	25

# ¿POR QUÉ LO HACEMOS?

Unirte a la comunidad de TLC te permite ser parte de la ifamilia!  
Nuestra familia trabaja duro, se divierte, es apasionada, agradecida, y cree que siempre es el momento adecuado para hacer lo correcto.  
Nuestra misión es simple, clara y concisa. Total Life Changes proporciona productos y una comunidad de respaldo.

You'll Feel  It!





# EL SISTEMA FAMILIAR DE TOTAL LIFE CHANGES



## ¿Qué es el Sistema Familiar de TLC?

El Sistema Familiar de TLC es una forma sencilla de ayudar a otros a '¡Sentirlo!' Como un Cambiador de Vida estás creando tu equipo o familia. En TLC, los Cambiadores de Vidas (Life Changers) son representantes independientes, que no solo están consumiendo y compartiendo los productos, sino que también están generando un ingreso por hacerlo. Para construir un equipo sólido es importante describir nuestro Sistema Familiar de TLC.

Te animamos a inspirar a otros preguntándoles que prueben nuestros productos como Clientes de Muestras.

Una vez que tus Clientes de Muestras comiencen a "sentir" los productos, pueden pasar al siguiente nivel del Sistema Familiar de TLC y convertirse en Clientes Preferidos. Un Cliente Preferido puede continuar ordenando y "sintiendo" los productos mientras gana puntos de ganancias que puede utilizar para comprar productos.

A medida que el Cliente Preferido continúa "sintiendo" y compartiendo los productos, éste también tiene la opción de ganar dinero por dar el siguiente paso de nuestro Sistema Familiar. Los Clientes Preferidos pueden comenzar a cambiar vidas y convertirse en Cambiadores de Vidas. Este es el Paso final de nuestro Sistema Familiar de TLC. Los Cambiadores de Vida continúan "sintiendo" y compartiendo los productos, pero ahora serán recompensados obteniendo ganancias al mismo tiempo que cambian vidas.

Al ser un Cambiador de Vida, serás recompensado por agregar Clientes Preferidos y Cambiadores de Vida a tu familia.



# Los Pasos del Sistema Familiar



## Cliente de Muestras

“ESTOY LISTO PARA PROBAR  
LOS PRODUCTOS”



## Cliente Preferido

“ESTOY LISTO PARA USAR LOS PRODUCTOS”



## Cambiador de Vidas

“ESTOY LISTO PARA COMPARTIR LOS  
PRODUCTOS CON MI COMUNIDAD”

# Cliente de Muestras

“ESTOY LISTO PARA  
PROBAR LOS PRODUCTOS”



## Lograr que las personas prueben antes de comprar

Las primeras personas en unirse a tu familia pueden ser tus Clientes de Muestra. Puedes comenzar preguntándoles si les gustaría perder hasta cinco libras en cinco días probando una muestra de nuestro producto. Los Clientes de Muestra comienzan su camino desde el momento en que reciben su muestra.

Mientras el cliente de Muestra está probando sus muestras, enseñales cómo y cuando consumir el producto, pregúntales si tienen dudas y como se sienten.

Tu Cliente de Muestra recibirá correos electrónicos y mensajes de texto del Corporativo de TLC sobre cómo convertirse en un Cliente Preferido. Como Cambiador de Vida, es útil enviar mensajes y correos electrónicos a tus Clientes de Muestra, para explicarles lo que es un Cliente Preferido y sus beneficios.

Cuando tus Clientes de Muestra comienzan a “Sentir” los productos y desean inspirar a otros a “sentir” los productos también, tú puedes ayudarles a hacer la transición para convertirse en un Cliente Preferido. Como Cliente Preferido, pueden continuar ordenando y “Sintiendo” los productos al mismo tiempo que ganan puntos de productos.

## 3 Formas de Enviar/Ofrece una Muestra



1. Portal de Cambiadores de Vida (iOffice)



2. Aplicación 5in5 de TLC



3. Comparte tu Página de Inicio de Muestras

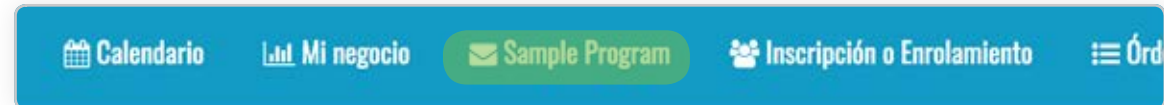


# 1. Ofrece Una Muestra Utilizando El Portal (iOffice)



## PASO 1:

Ingresa a tu Portal (iOffice) en [tlc-ioffice.com](http://tlc-ioffice.com)



## PASO 2:

Haz click en la pestaña de “Programa de Muestra.”

Choose Your Sample Offer (Your Sample Credit Balance: \$20.00)

Offer a Sample: ENGLISH INSTANT TEA SAMPLE

Primer nombre  Apellido

Correo electrónico

Teléfono

Enviar invitación por correo electrónico  
 Enviar invitación por SMS

Cuando elige ofrecer una muestra, la persona que está invitando recibirá una muestra gratis y pagará una tarifa de envío y

## PASO 3:

Completa tu información, presiona Enviar y tu oferta de muestra será enviada.

# 2a. Envía una Muestra Utilizando La Aplicación 5in5

Nuevos Cambiadores de Vida reciben una **PRUEBA GRATIS** de la aplicación 5in5.

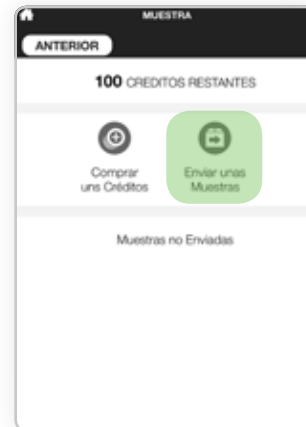
Después de la PRUEBA GRATIS los Cambiadores de Vida podrán comprar acceso de por vida a la aplicación 5in5 \*  
\* (19.95 tarifa única)



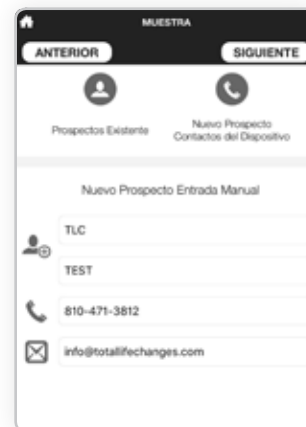
**PASO 1:**  
Elige una "Muestra".



**PASO 2:**  
Selecciona "Enviar una Muestra".



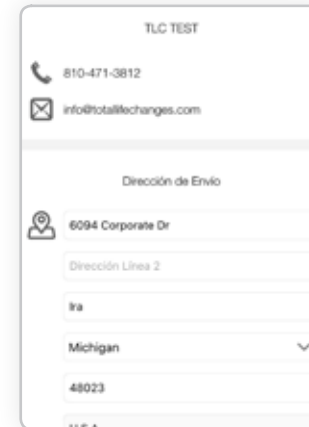
**PASO 3:**  
Utiliza tus créditos para enviar una muestra



**PASO 5:**  
Elige a quién deseas enviar la muestra



**PASO 4:**  
Elige cuál muestra te gustaría enviar.



**PASO 6:**  
Para finalizar, ingresa su información.

**¡CONSEJO RÁPIDO!**  
¡Puedes comprar créditos desde tu portal (iOffice) o desde la aplicación 5in5 para enviar muestras que tú mismo pagas!





# 2b. ¡Ofrece una Muestra Utilizando la Aplicación 5in5!



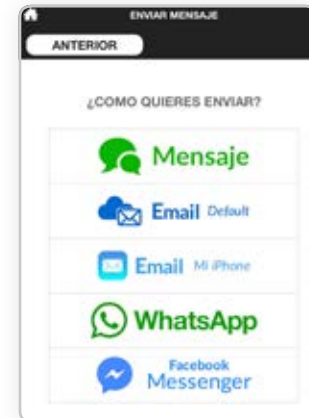
**PASO 1:**  
Elige una "Muestra".



**PASO 2:**  
Selecciona "Ofrecer una Muestra".



**PASO 3:**  
Elige el método que te gustaria ofrecer.



**PASO 5:**  
Elige un método de entrega



**PASO 4:**  
Haz una previsualización del mensaje que enviarás.



**PASO 6:**  
Envía el mensaje

## ¡CONSEJO RÁPIDO!

Puedes ofrecer muestras de 2 maneras

- **TÚ** pagas
- **ELLOS** pagan



# 3. Ofrece una Muestra con el ‘elance’ a tu Pagina de inicio de Muestras

## ¡CONSEJO RAPIDO!

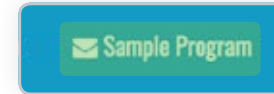
Customers can order a sample at any time by filling out their information on this site.



## Encontrar en enlace en el Portal (iOffice)

### PASO 1:

Ingresa a tu Portal (iOffice) at tlc-iooffice.com



### PASO 2:

Haz click en la pestaña “Programa de Muestra”



### PASO 3:

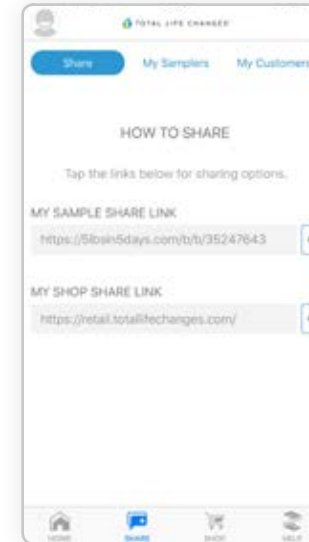
¡Ve hacia abajo hasta que veas esto!

## Encuentra el Enlace en la “Aplicación de Ventas del Cliente Preferido.”



### PASO 1:

Click “share” on the bottom of your screen.



### PASO 2:

Copia y envía el enlace a tus clientes potenciales.



### PASO 3:

Ó envíalo a través de un mensaje de texto.

# Cliente Preferido

“ESTOY LISTO PARA  
USAR LOS PRODUCTOS”



## Miembros clave de tu familia (equipo)

Tu Cliente de Muestra ha decidido convertirse en un Cliente Preferido... eso es genial. Un Cliente Preferido puede continuar ordenando y “sintiendo” los productos al mismo tiempo que gana puntos de productos, los cuales pueden ser utilizados para obtener productos y mercancía gratis.

Para construir tu familia (equipo) continúa compartiendo las muestras mientras promueves tus ventas. A medida que tus Clientes de Muestra pasen a ser Clientes Preferidos y éstos se conviertan en Cambiadores de Vida, tu familia crecerá y colectivamente continuarán “sintiédolo” y cambiando vidas en todo el mundo.

Además de cambiar vidas, la mejor parte de ser un Cambiador de Vidas es que puedes comenzar a construir tu equipo duplicando el progreso del Sistema Familiar de TLC con los “Cambiadores de Vidas” que ya se han unido a tu familia. Todos juntos lo “sentirán.”

## Beneficios de ser un Cliente Preferido



**RECIBES TU PROPIO** Sitio de Ventas Personales por Referencias



**ACEESO** a la Aplicación de Cliente Preferido de TLC



Tienen la Posibilidad de Ganar Productos Gratis



# Recibes tu Propio Sitio de Ventas

## ¡CONSEJO RÁPIDO!

Los Clientes Preferidos tienen la posibilidad de ganar puntos para obtener productos gratis, simplemente por inspirar a otros a comprar en su sitio de ventas.

NOTA: Los Cambiadores de Vida todavía ganarán su comisión de la venta de cada Cliente Preferido siempre que estén calificados. Para obtener más detalles, por favor revisa el Plan de Compensación de TLC.



# Acceso a la Aplicación de Cliente Preferido de TLC

Con la Aplicación de Cliente Preferido, los clientes pueden ver sus puntos de ganancias, acceder fácilmente a la información de sus patrocinadores, ver su experiencia de compras y compartir sus ventas y enlaces a sitios web de pedidos de muestra.

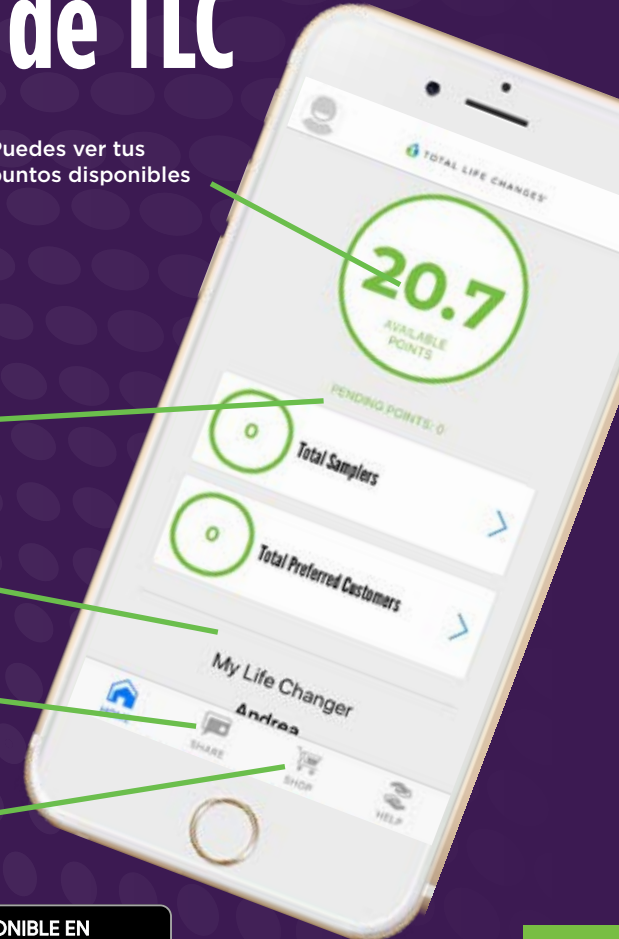
Puedes ver tus puntos disponibles

Puntos Disponibles en el Ciclo de Comisiones

Vista rápida de tu Patrocinador

Comparte los Enlaces de tu Sitio de Ventas y de tu Sitio para Ordenar Muestras.

Navega y compra en el Sitio de Ventas



Consíguelo en el  
**App Store**

DISPONIBLE EN  
**Google Play**

# ¡Gana Producto Gratis!



Compra Inspirada

**20**  
Points



Compra Inspirada

**20**  
Points



Compra Inspirada

**20**  
Points



**OBTÉN GRATIS  
NUESTRO PRODUCTO  
MÁS VENDIDO**



## ¡CONSEJO RÁPIDO!

Los Clientes Preferidos pueden ASCENDER y convertirse en Cambiadores de Vidas con SOLAMENTE 50 Puntos.

# Cambiador de Vida



“ESTOY LISTO PARA  
COMPARTIR LOS PRODUCTOS  
Y LA COMUNIDAD”

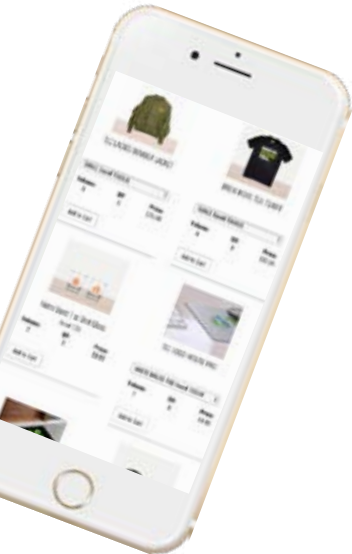
## Comparte los productos, la oportunidad de negocio, y nuestra comunidad de respaldo con los demás!

Los Cambiadores de Vida tienen el poder de acceder a increíbles productos y tecnología para inspirar y compartir con otros, además de contar con un plan de compensación gratificante que crece exponencialmente a medida que tu organización crece.

Para construir tu equipo o familia, continúa enviando y ofreciendo muestras al mismo tiempo que promueves las ventas minoristas. A medida que tus Clientes de Muestras hacen la transición a Clientes Preferidos y éstos se convierten en Cambiadores de Vidas, tu familia (equipo) crecerá, continuará sintiendo los productos y colectivamente seguirán cambiando vidas en todo el mundo.



# Beneficios de Ser un Cambiador de Vidas



## Acceso a Artículos Promocionales

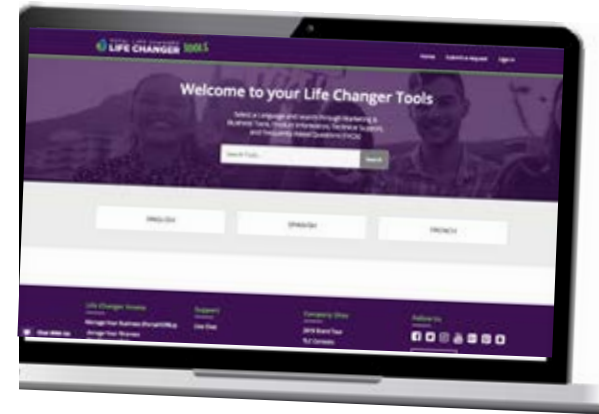
[tlc-ioffice.com](http://tlc-ioffice.com)

- Pulseras, pines y más.
- Accesorios y prendas de Eventos, General y de Edición limitada, de TLC.
- Carpas, banners, productos y MÁS!

## Acceso al Portal

[tlc-ioffice.com](http://tlc-ioffice.com)

- Ver tus Ganancias.
- Editar tu SmartShip (Envío Automático)
- Compra de Productos.
- Ofrecer Muestras.
- Administrar a tu Equipo



## ¡Recibir tus PAGOS!

- Gana de las Ventas Minoristas.
- Gana de los Miembros de tu Equipo.
- Gana Bonos.
- Para más información sobre “Cómo Obtener Ganancias” revise el Plan de Compensación de TLC.

## Acceso a Herramientas

[totallifechanges.zendesk.com](http://totallifechanges.zendesk.com)

- Herramientas de Negocio.
- Herramientas de Marketing.
- Información del Producto.
- Soporte Técnico.



## Oportunidad de Ayudar a Cambiar Vidas

- Ayuda a otros a mejorar su salud.
- Inspira a otros a unirse a tu familia y haz crecer tu organización.
- Proporciona más sonrisas como inversión que en cualquier otro negocio.

# MANERAS DE HACER CRECER TU NEGOCIO!



Envía/Ofrece Muestras



Promueve las  
Ventas Minoristas



Apoya a tus Clientes



Comparte tus Enlaces



Inspira a otros  
en las Redes Sociales

“Además de cambiar vidas, la mejor parte de ser un Cambiador de Vidas es que puedes comenzar a construir tu equipo duplicando el progreso del Sistema Familiar de TLC. Ellos lo sentirán.”

- Jack Fallon

