

Política de Envíos de TLC

Tiempo de Procesamiento

Los pedidos de productos realizados antes de las 3:00 p.m. EST de lunes a viernes se enviarán el mismo día. Los pedidos de productos realizados después de las 3:00 p.m. EST o los fines de semana se enviarán el siguiente día hábil. El tiempo estándar de entrega nacional de EE.UU. es de tres a cinco días hábiles. Los tiempos de procesamiento y entrega pueden verse afectados por el volumen estacional.

Opciones de Envío

Los pedidos de productos se envían a través de UPS Ground y USPS Priority Mail. Se pueden seleccionar UPS 2-Day Air y UPS Next Day Air con cargos adicionales. También se puede seleccionar UPS SurePost como método de envío alternativo. UPS no puede realizar entregas en un apartado de correos. Si su dirección de envío es un apartado de correos, su servicio seleccionado automáticamente será USPS Priority Mail de manera predeterminada.

Total Life Changes no es responsable de proporcionar información adicional a empresas de envío de terceros para servicios de envío internacional.

Total Life Changes no es responsable de ningún servicio de envío adicional una vez que el historial de seguimiento de un pedido haya documentado una entrega en la dirección proporcionada al finalizar la compra.

Tarifas de Envío

Las tarifas cobradas por el envío de su pedido se basan en su peso total. Antes de la página final de pago, se le mostrará el costo total de envío.

Las tarifas de envío están sujetas a cambios según las tarifas actuales del transportista y los recargos de temporada. Aunque no somos responsables de ningún aumento, hacemos todo lo posible para minimizar los efectos en nuestros clientes.

Los pedidos internacionales no tienen plazos de entrega estándar ya que los servicios y transportistas disponibles varían según el lugar de envío. Los tiempos de procesamiento de almacén y envío internacional también dependen de la ubicación de envío y no se pueden garantizar.

Seguimiento de la Orden

Después de que el transportista proporcione el número de seguimiento, el número de seguimiento con un enlace directo se actualizará en la sección "Pedidos" de su portal de i-Office.

Cancelación de Un Pedido

Los pedidos de SmartShip deben cancelarse al menos 24 horas antes de su procesamiento. Una vez que nuestro centro de cumplimiento procesa un pedido, no podemos detener, interceptar ni redirigir el paquete. Consulte la Política de Devoluciones para devolver un pedido y obtener un reembolso.

Temporalmente Agotados

Los artículos temporalmente agotados se indican en la página de Productos. Si algún componente de su pedido está agotado, haremos todo lo posible para dividir el pedido y enviar los componentes disponibles. Sin embargo, si la fecha prevista para que los artículos vuelvan a estar en stock es inferior a una semana, el pedido puede sufrir un ligero retraso hasta que pueda enviarse en su totalidad. Si la fecha prevista para que los artículos vuelvan a estar disponibles es superior a una semana, recibirá una notificación por correo electrónico.