

Политика доставки TLC

Время обработки

Заказы на продукцию, размещенные до 15:00 по EST с понедельника по пятницу, будут отправлены в тот же день. Заказы на товары, размещенные после 15:00 по EST или в выходные дни, будут отправлены на следующий рабочий день. Стандартное время доставки по США составляет от трех до пяти рабочих дней. На сроки обработки и доставки могут влиять сезонные объемы.

Варианты доставки

Заказы на продукцию отправляются через почтовую службу UPS Ground и USPS Priority Mail. За дополнительную плату можно выбрать UPS 2-Day Air и UPS Next Day Air. UPS SurePost также может быть выбран в качестве альтернативного способа доставки. UPS не может осуществлять доставку на абонентский ящик, если ваш адрес доставки является абонентским ящиком, выбранная вами служба автоматически переключится на USPS Priority Mail.

Компания Total Life Changes не обязана предоставлять дополнительную информацию сторонним транспортным компаниям для оказания услуг по международной пересылке.

Компания Total Life Changes не несет ответственности за какие-либо дополнительные услуги по доставке после того, как история отслеживания заказа зафиксировала доставку по адресу, указанному при оформлении заказа.

Тарифы на доставку

Тарифы на доставку вашего заказа зависят от общего веса вашего заказа. Перед окончательным оформлением заказа вам будет показана общая стоимость доставки.

Стоимость доставки может меняться в зависимости от текущих тарифов перевозчиков и сезонных надбавок. Хотя мы не несем ответственности за любое повышение, мы прилагаем все усилия, чтобы минимизировать последствия для наших клиентов.

Международные заказы не имеют стандартных сроков доставки, поскольку доступные перевозчики и службы зависят от места доставки. Сроки международной пересылки и обработки на складе также зависят от места доставки и не могут быть гарантированы.

Отслеживание заказа

После того как перевозчик предоставит номер отслеживания, номер отслеживания с прямой ссылкой будет обновлен в разделе “Orders” (“Заказы”) на вашем портале i-Office.

Отмена заказа

Заказы SmartShip должны быть отменены не менее чем за 24 часа до обработки. После обработки заказа в нашем центре исполнения заказов мы не можем остановить, перехватить или иным образом перенаправить посылку. Чтобы вернуть заказ для получения возмещения, ознакомьтесь с Политикой возврата.

Временно отсутствует на складе

Товары, временно отсутствующие на складе, отмечены на странице товаров. Если какого-либо компонента вашего заказа нет в наличии, мы приложим все усилия, чтобы разделить заказ и отправить имеющиеся компоненты. Однако если ожидаемая дата возвращения товара на склад составляет менее одной недели, заказ может быть немного задержан, пока не будет отправлен целиком. Если ожидаемая дата возвращения товара на склад составляет более одной недели, вы получите уведомление по электронной почте.