

Politique d'expédition de TLC

Délai de traitement

Les commandes de produits passées avant 15 h HNE du lundi au vendredi sont expédiées le jour même. Les commandes de produits passées après 15 h HNE ou le week-end seront expédiées le jour ouvrable suivant. Le délai d'expédition standard aux États-Unis est de trois à cinq jours ouvrables. Les délais de traitement et d'expédition peuvent être affectés par le volume saisonnier.

Options d'expédition

Les commandes de produits sont expédiées par UPS Ground et USPS Priority Mail. UPS 2-Day Air et UPS Next Day Air peuvent être sélectionnés moyennant des frais supplémentaires. UPS SurePost peut également être sélectionné comme méthode d'expédition alternative. UPS ne peut pas livrer à une boîte postale, si votre adresse d'expédition est une boîte postale, votre service sélectionné sera automatiquement par défaut le courrier prioritaire USPS.

Total Life Changes n'est pas responsable de fournir des informations supplémentaires aux sociétés d'expédition tierces pour les services d'expédition internationaux.

Total Life Changes n'est pas responsable de tout service d'expédition supplémentaire une fois que l'historique de suivi d'une commande a documenté une livraison à l'adresse fournie à la caisse.

Tarifs d'expédition

Les tarifs appliqués pour l'expédition de votre commande sont basés sur le poids total de votre commande. Avant la page de paiement final, le coût total de l'expédition vous sera indiqué.

Les tarifs d'expédition sont susceptibles de changer en fonction des tarifs actuels des transporteurs et des suppléments saisonniers. Bien que nous ne soyons pas responsables des augmentations, nous faisons tout notre possible pour en minimiser les effets sur nos clients.

Les commandes internationales n'ont pas de délais d'expédition standard car les transporteurs et services disponibles varient selon le lieu d'expédition. Les délais d'acheminement international et de traitement en entrepôt dépendent également du lieu d'expédition et ne peuvent être garantis.

Suivi des commandes

Une fois le numéro de suivi fourni par le transporteur, le numéro de suivi avec un lien direct sera mis à jour dans la section "Commandes" de votre portail i-Office.

Annulation d'une commande

Les commandes SmartShip doivent être annulées au moins 24 heures avant leur traitement. Une fois qu'une commande est traitée par notre centre d'exécution, nous ne pouvons pas arrêter, intercepter ou rediriger le colis. Veuillez consulter la politique de retour pour retourner une commande et obtenir un remboursement.

Temporairement en rupture de stock

Les articles temporairement en rupture de stock sont indiqués sur la page des produits. Si l'un des composants de votre commande est en rupture de stock, nous ferons tout notre possible pour fractionner la commande et expédier les composants disponibles. Toutefois, si la date prévue de retour en stock des articles est inférieure à une semaine, la commande peut être légèrement retardée jusqu'à ce qu'elle puisse être expédiée dans son intégralité. Si la date prévue de retour en stock des articles est supérieure à une semaine, vous recevrez une notification par courrier électronique.